



Introducción

Esta ayuda de trabajo brinda soporte relacionado con **errores al enviar una factura de CFDI en el Portal de Proveedores de Coupa**. Esta Ayuda de Trabajo es aplicable para los proveedores de Ball ubicados en México. Si bien algunos elementos de las capturas de pantalla pueden diferir de su experiencia debido a su rol en el sistema y/o actualizaciones del sistema, la funcionalidad explicada en esta ayuda de trabajo seguirá siendo la misma.

Información importante

Hemos detectado los siguientes errores al momento de intentar cargar la factura al portal de proveedores de COUPA, a continuación, encontraras un listado con los errores más comunes y sus soluciones.

- Error de registro de impuestos del proveedor
- Error de registro de impuestos del comprador
- Líneas no respaldadas
- Error de discrepancia entre el precio unitario en la orden de compra y la línea de factura
- Error en la unidad de medida
- Otros errores en el XML

Recursos:

Recursos adicionales relacionados a transacciones con Ball usando Coupa: [Ball Supplier Resource Portal](#)

Para soporte adicional por favor enviar un correo a supplierenablement@ball.com.

Enlace de acceso a Coupa: <https://supplier.coupahost.com/sessions/new>

**Nota: se debe acceder a Coupa a través de Chrome, Firefox o Edge. Internet Explorer no debe usarse para Coupa*

Contenido

Errores comunes de facturación – México.....	2
Error: “Números Impositivos del Proveedor”.....	2
Error: “Números Impositivos del Cliente”	3
Error: “Líneas no respaldadas”	4
Error: “Precio: El precio Unitario no puede cambiarse del precio unitario de la línea de la orden de compra”	5
Error: “La unidad de medida no puede cambiarse de la unidad de medida de la línea de la orden de compra”.....	6
Error: “Líneas de Factura no es válido, UOM no puede estar en blanco”.....	6



Error de validación en la carga del XML	7
Error: Carga del Complemento de Pagos	7

Errores comunes de facturación – México

Error: “Números Impositivos del Proveedor”

Supplier tax registration El proveedor no tiene números impositivos disponibles.



- **Causa:** El RFC del XML de la factura no coincide con el RFC de tu entidad Jurídica.
- **Solución:** En la página de inicio de Coupa dirígete a: Configuración – Configuración de la entidad jurídica – Acciones – Administrar entidad legal y verifica que el RFC que capturaste coincida con el de tu XML.

Para corregir su RFC dentro de la configuración de su entidad legal de Coupa, deberá desactivar la entidad legal existente y crear una nueva entidad legal.

Inicio Perfil Órdenes Hojas de servicio/horas ASN Facturas Catálogos Rendimiento empresarial Incorporación Complementos

Configuración

Administrador Configuración del cliente Solicitudes de conexión

Administrador Configuración de la entidad jurídica Agregar entidad jurídica

Usuarios

Solicitudes de combinación

Configuración de la entidad jurídica

Representantes fiscales

Dirección de Remito

Términos de uso

Preferencias de pagos

Descuentos estáticos

Cuentas sFTP

Entidad jurídica

ANDRES CASTAÑEDA LUNA	Acciones
BINASA REFACCIONES INDUSTRIALES SA DE CV	Acciones
ALFREDO ARREDONDO LEYJA	Acciones
DISTRIBUIDORA RXND	Acciones
MX CERVEZA BREWING	Acciones

Utilizar esta dirección para Enviar desde

¿Cuál es su Id de impuesto?

País/Región del impuesto: México

* ID de IVA: CALA8609088V9

Deseo utilizar esto como un número de identificación fiscal local

Error: “Números Impositivos del Cliente”

Buyer tax registration El comprador no tiene números impositivos disponibles.

- **Causa:** El RFC del XML de la factura no coincide con el RFC de tu entidad Jurídica.
- **Solución:** Valida que el RFC de la entidad legal del cliente al que le estas facturando sea correcto.
 - o **Importante:** La entidad legal REXAM BEVERAGE CAN COMPANY no es una entidad mexicana por lo que no tiene RFC. Asegúrese de que el número de identificación fiscal sea 362241181 en su facturación de Rexam

Nombre o razón social	TAX-ID
REXAM BEVERAGE CAN COMPANY	362241181
Dirección	Otros datos
W 108th Circle 9300 WESTMINSTER, COLORADO, UNITED STATES OF AMERICA. Estados Unidos (los). C.P. 44520	Folio fiscal: ; Serie del cer Serie del cer Efecto de co

Error: “Líneas no respaldadas”

Factura nro. 38e562a5-48e7-4e9c-9c8f-44f696421291 [Editar](#)

Solucione los siguientes errores

- No debe agregar líneas no respaldadas en una factura respaldada

- **Causa:** No se están asociando las líneas de la factura con las líneas de la orden de compra.
- **Solución:** Después de cargar el XML y PDF de tu factura, en la sección de “Líneas” dirígete a la opción de “líneas de orden de compra” da clic en la lupa y selecciona la línea de orden de compra correspondiente a tu factura.
 - o Para más información consulta el video de “¿Cómo subir una factura?” en Nuestra página web con videos del uso del portal: [Capacitación de Proveedores - Ball](#)

Líneas

Tipo	Descripción	Cant.	Unidades de medida	Precio	
	BANDA 966-14MGT-55 GT4 GAT ** 51438756	2.0	PIECE	2,909.30	5,818.60

Importe de descuento	Unidad de medida de la empresa PIEZA	Cuenta de impuesto sobre el patrimonio	Número de la declaración de aduana
UNSPSC 31151900	Línea de orden de compra Ninguno  Borrar	Línea de hoja de servicio/horario Ninguno	Contrato <input type="button" value="v"/>
Línea de crédito Ninguno 	Número de parte del proveedor BANDA 966-14MGT-55 c	Tipo de Avance Ninguno	Fecha de Avance Ninguno

Elegir líneas del pedido

Línea de Factura						
Línea	Tipo	Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Precio	Total
1	Cantidad	BANDA 966-14MGT-55 GT4 GAT ** 51438756	PIECE	2.0	2,909.30	5,818.60

Líneas de la orden de compra

Ver: Todo Avanzado Buscar

Condiciones De Coincidencia: Hacer que todas las condiciones coincidan Agregar grupo de condiciones

Filtrar Por: Número de la orden de compra Filtrar Cláusula 59003727 +

Cancelar Buscar

Número de la orden de compra	Línea	Artículo	Unidad de medida	Cantidad	Precio	Facturado	Acción
59003727	1	BANDA 966-14MGT-55 GT4 GAT ** 51438756	PIECE	2	2909.30	0	✓ Elegir
59003727	2	12-2RS RODAMIENTO TRA ** 5537954	PIECE	6	125.00		✓ Elegir

Error: “Precio: El precio Unitario no puede cambiarse del precio unitario de la línea de la orden de compra”

Elegir líneas del pedido

Precio El precio unitario no puede cambiarse del precio unitario de la línea de la orden de compra

Línea de Factura

Línea	Tipo	Descripción	Unidad de medida
1	Cantidad	Kingston MEMORIA RAM KINGSTON 16GB DDR4	PIECE

- **Causa:** El precio unitario es diferente al de la orden de Compra.
- **Solución:** Envíe una solicitud de cambio en la orden de compra en Coupa. La solicitud de cambio se enviara al solicitante en la orden de compra para su revisión y aprobación. Una vez que se actualice el precio unitario de la orden de compra, podrá volver a enviar la factura.
 - o Pagina 100: https://compass.coupa.com/Import/Suppliers/For_Suppliers/Coupa_Supplier_Portal/CSP_Admin_and_User_Guide_ES.pdf

Error: “La unidad de medida no puede cambiarse de la unidad de medida de la línea de la orden de compra”



- **Causa:** La unidad de medida en la factura tiene discrepancia con la unidad de medida en la orden de compra
- **Solución:** Envíe una solicitud de cambio en la orden de compra en Coupa. La solicitud de cambio se enviara al solicitante en la orden de compra para su revisión y aprobación. Una vez que se corrija la unidad de medida de la orden de compra, podrá volver a enviar la factura.
 - o Pagina 100: https://compass.coupa.com/Import/Suppliers/For_Suppliers/Coupa_Supplier_Portal/CSP_Admin_and_User_Guide_ES.pdf

Error: “Líneas de Factura no es válido, UOM no puede estar en blanco”



- **Causa:** La unidad de medida en tu XML no es valido dentro de las unidades clave autorizado en el sistema Coupa.
- **Solución:** Re facturar utilizando una Unidad de medida válida para el sistema. Para soporte adicional contactar al solicitante en la orden de compra.



Coupa Unit of Measures.xlsx

Error de validación en la carga del XML

- **Ejemplo:** “SignatureInvalid: Error al validar el sello de timbre con UUID” u otro error de validación



- **Causa:** Hay un error dentro del archivo XML de la factura. Coupa valida la factura ante el SAT mediante el “Anexo 20”
- **Solución:** Confirmar error de factura con el SAT. La factura debe estar registrada en el SAT antes de cargarla en Coupa.

Error: Carga del Complemento de Pagos

- Consultar la pagina web del SAT para causa y solución
- SAT: [Complemento Carta Porta](#)